

PENSION HARMONIE UG

Jahnstraße 37 | 06766 Wolfen

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

1. GELTUNGSBEREICH & VERTRAGSGEGENSTAND

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über die mietweise Überlassung von Pensionszimmern und Apartments zur Beherbergung sowie für alle weiteren für den Gast erbrachten Leistungen der Pension Harmonie UG.
2. Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Räume sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Pension Harmonie UG.

2. VERTRAGSABSCHLUSS & VERTRAGSPARTNER

1. Der Beherbergungsvertrag (Gastaufnahmevertrag) kommt zustande, sobald das Zimmer oder Apartment vom Gast mündlich, telefonisch, per E-Mail, über das Internet oder schriftlich bestellt und von der Pension Harmonie UG zugesagt worden ist. Die Bestätigung durch die Pension Harmonie UG kann ebenfalls mündlich, telefonisch, per E-Mail, Fax oder schriftlich erfolgen. Ein Vertrag kommt auch durch schlüssiges Verhalten zustande, insbesondere wenn ein Zimmer bestellt und bereitgestellt wird.
2. Handelt ein Besteller im Auftrag oder für von ihm angemeldete Gäste, so haftet er für die hierdurch begründeten Verbindlichkeiten und alle Verpflichtungen aus dem Beherbergungsvertrag neben dem Gast als Gesamtschuldner.

3. LEISTUNGEN, PREISE & ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

1. Der gesamte Rechnungsbetrag ist spätestens am Tag der Anreise per Überweisung oder nach vorheriger Vereinbarung zu bezahlen. Schecks oder Kreditkarten werden nicht angenommen. Bei einer früheren Abreise bleibt der gesamte Betrag fällig.
2. **Sonderregelung für Firmenkunden:** Bei Firmenbuchungen mit schriftlicher Kostenübernahmeerklärung beträgt das Zahlungsziel 5 Werktage ab Zugang der Rechnung.
3. Kommt der Gast oder der Vertragspartner mit seiner Zahlung in Verzug, kann die Pension Harmonie UG die Beherbergungsvereinbarung mit sofortiger Wirkung aufheben. Die Geltendmachung weiterer Schäden bleibt der Pension Harmonie UG vorbehalten. Die Pension Harmonie UG macht bei Zahlungsrückständen von ihrem Vermieterpfandrecht Gebrauch.
4. Die Pension Harmonie UG ist verpflichtet, bei Nichtbereitstellung des Zimmers dem Gast Schadenersatz zu leisten oder eine gleichwertige Unterbringung zu benennen.
5. Rechnungen der Pension Harmonie UG ohne explizites Fälligkeitsdatum sind sofort nach Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugszinsen.
6. Die vereinbarten Preise verstehen sich als Nettopreise zuzüglich der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.
7. Die Pension Harmonie UG ist berechtigt, bei Vertragsschluss oder danach eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung zu verlangen.

4. STORNIERUNGSBEDINGUNGEN & RÜCKTRITT

1. Eine Stornierung der Buchung durch den Gast bedarf der Textform (z. B. per E-Mail oder Brief). Im Falle einer Stornierung durch den Gast werden folgende Stornogebühren berechnet:
 - **Bis 10 Tage vor Anreise:** kostenfreie Stornierung möglich (ohne Stornogebühren).
 - **Ab 9 bis 5 Tage vor Anreise:** 50 % des vereinbarten Gesamtrechnungsbetrags.
 - **Ab 3 Tage vor Anreise sowie bei Nichtanreise (No-Show):** 100 % des vereinbarten Gesamtrechnungsbetrags.

2. Dem Gast steht der Nachweis frei, dass der Pension Harmonie UG kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Die Pension Harmonie UG ist nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene Zimmer nach Möglichkeit anderweitig zu vermieten, um den Schaden zu minimieren.
3. Die Pension Harmonie UG ist berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten (z. B. bei höherer Gewalt, Buchungen unter irreführenden oder falschen Angaben wesentlicher Tatsachen oder wenn begründeter Anlass zu der Annahme besteht, dass die Inanspruchnahme der Beherbergungsleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen der Pension in der Öffentlichkeit gefährden kann). Bei berechtigtem Rücktritt der Pension Harmonie UG entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz.

5. ZIMMERBEREITSTELLUNG, -ÜBERGABE UND -RÜCKGABE

1. Der Kunde erwirbt, wenn nicht anders vereinbart, keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer.
2. **Check-In:** Die Zimmer können am Anreisetag ab 15:00 Uhr bezogen werden. Zur besseren Disposition wird gebeten, der Pension Harmonie UG die ungefähre Ankunftszeit mitzuteilen. Sollten sich Verzögerungen ergeben, ist die Pension Harmonie UG rechtzeitig zu informieren.
3. **Check-Out:** Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer bis 10:00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Erfolgt der Check-Out aus Gründen, die die Pension Harmonie UG nicht zu verantworten hat, nach 10:00 Uhr, werden 50 % des vereinbarten Übernachtungspreises, nach 16:00 Uhr 100 % berechnet.

6. HAFTUNG

1. Der Gast haftet gegenüber der Pension Harmonie UG für die von ihm oder seinen Gästen verursachten Schäden.
2. Es obliegt dem Gast, mitgebrachte Gegenstände gegen Diebstahl, Beschädigung oder Zerstörung zu versichern. Eine Haftung der Pension Harmonie UG bei deren Verlust, Diebstahl, Beschädigung oder Zerstörung wird ausgeschlossen, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt.
3. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen auftreten, wird die Pension Harmonie UG bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Kunden bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen. Der Gast ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten.
4. Soweit der Gast von der Parkmöglichkeit auf dem Grundstück Gebrauch macht, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Bei Abhandenkommen oder Beschädigung auf dem Grundstück abgestellter Kraftfahrzeuge und deren Inhalte haftet die Pension Harmonie UG nicht, außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Es besteht kein Rechtsanspruch auf einen Parkplatz auf dem Pensionsgelände.

7. HAUSTIERE

1. Das Mitbringen von Haustieren ist ausschließlich nach vorheriger Anfrage und schriftlicher bzw. ausdrücklicher Genehmigung der Pension Harmonie UG gestattet.
2. Für die Unterbringung von Haustieren wird eine gesonderte Gebühr gemäß der jeweils gültigen Preisliste der Pension Harmonie UG berechnet.
3. Der Gast haftet vollumfänglich für alle durch das mitgebrachte Haustier verursachten Schäden und Verunreinigungen an den Räumlichkeiten und dem Inventar der Pension Harmonie UG.

8. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. Erfüllungs- und Zahlungsort ist Wolfen. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.
2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Vorschriften.